



Bieżące informacje, 19 marca 2020 r.

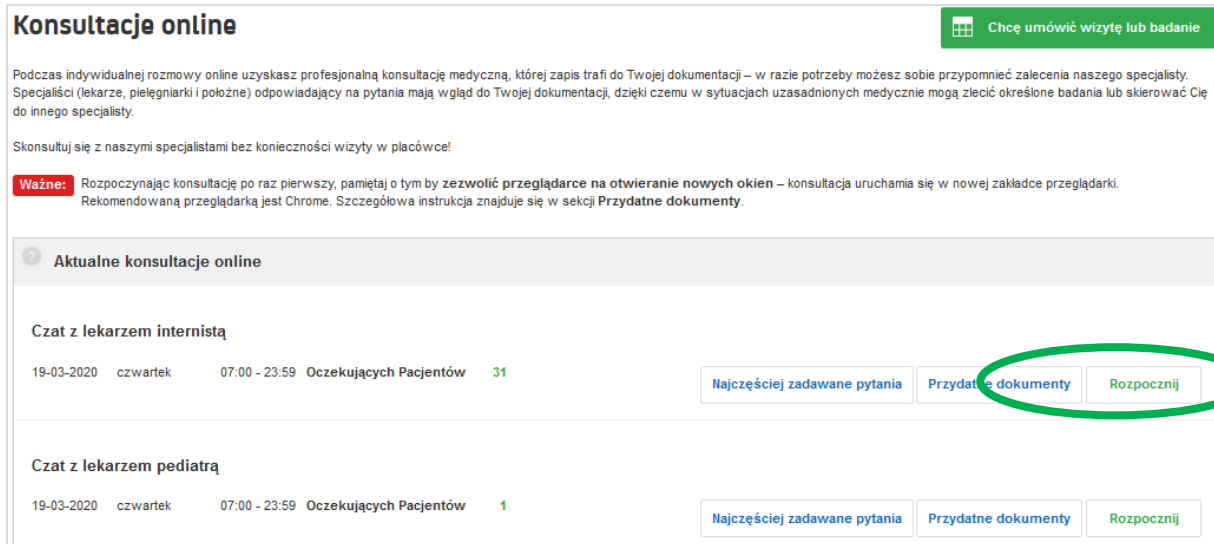
Instrukcja dotyczy umawiania konsultacji online - **czatu tekstowego, połączenia głosowego lub konsultacji video** przez Portal Pacjenta za pośrednictwem strony internetowej (wersja na komputer).

KROK 1

Zaloguj się do Portalu Pacjenta i wybierz **KONSULTACJE ONLINE**.

KROK 2

Zostanie wyświetlona lista specjalizacji lekarskich z dostępnymi konsultacjami online. Aby skorzystać z konsultacji np. z lekarzem internistą należy kliknąć **ROZPOCZNIJ**.



Konsultacje online Chcę umówić wizytę lub badanie

Podczas indywidualnej rozmowy online uzyskasz profesjonalną konsultację medyczną, której zapis trafi do Twojej dokumentacji – w razie potrzeby możesz sobie przypomnieć zalecenia naszego specjalisty. Specjaliści (lekarze, pielęgniarki i położne) odpowiadający na pytania mają wgląd do Twojej dokumentacji, dzięki czemu w sytuacjach uzasadnionych medycznie mogą zlecić określone badania lub skierować Cię do innego specjalisty.

Skonsultuj się z naszymi specjalistami bez konieczności wizyty w placówce!

Ważne: Rozpoczynając konsultację po raz pierwszy, pamiętaj o tym by **zezwolić przeglądarce na otwieranie nowych okien** – konsultacja uruchamia się w nowej zakładce przeglądarki. Rekomendowaną przeglądarką jest Chrome. Szczegółowa instrukcja znajduje się w sekcji **Przydatne dokumenty**.

Aktualne konsultacje online

Czat z lekarzem internistą

19-03-2020 czwartek 07:00 - 23:59 **Oczekujących Pacjentów 31**

[Najczęściej zadawane pytania](#) [Przydatne dokumenty](#) [Rozpocznij](#)

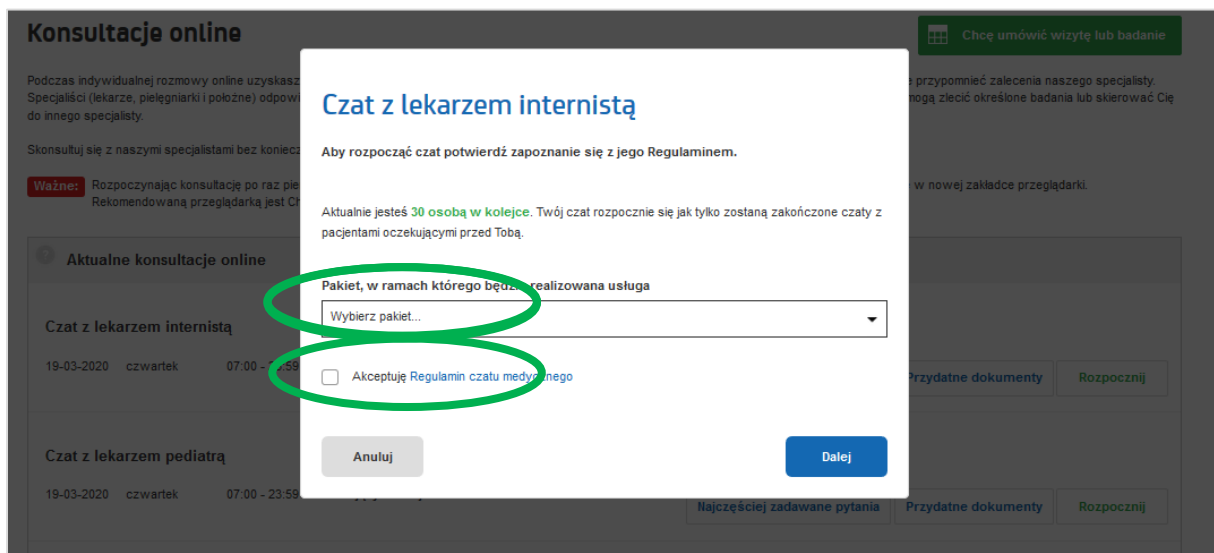
Czat z lekarzem pediatrą

19-03-2020 czwartek 07:00 - 23:59 **Oczekujących Pacjentów 1**

[Najczęściej zadawane pytania](#) [Przydatne dokumenty](#) [Rozpocznij](#)

KROK 3

Na tym etapie pojawi się okno z prośbą o wybranie pakietu medycznego, z którego korzystasz oraz akceptację regulaminu.



Konsultacje online Chcę umówić wizytę lub badanie

Podczas indywidualnej rozmowy online uzyskasz profesjonalną konsultację medyczną, której zapis trafi do Twojej dokumentacji – w razie potrzeby możesz sobie przypomnieć zalecenia naszego specjalisty. Specjaliści (lekarze, pielęgniarki i położne) odpowiadający na pytania mają wgląd do Twojej dokumentacji, dzięki czemu w sytuacjach uzasadnionych medycznie mogą zlecić określone badania lub skierować Cię do innego specjalisty.

Skonsultuj się z naszymi specjalistami bez konieczności wizyty w placówce!

Ważne: Rozpoczynając konsultację po raz pierwszy, pamiętaj o tym by **zezwolić przeglądarce na otwieranie nowych okien** – konsultacja uruchamia się w nowej zakładce przeglądarki. Rekomendowaną przeglądarką jest Chrome. Szczegółowa instrukcja znajduje się w sekcji **Przydatne dokumenty**.

Aktualne konsultacje online

Czat z lekarzem internistą

19-03-2020 czwartek 07:00 - 23:59 **Oczekujących Pacjentów 31**

[Najczęściej zadawane pytania](#) [Przydatne dokumenty](#) [Rozpocznij](#)

Czat z lekarzem pediatrą

19-03-2020 czwartek 07:00 - 23:59 **Oczekujących Pacjentów 1**

[Najczęściej zadawane pytania](#) [Przydatne dokumenty](#) [Rozpocznij](#)

Czat z lekarzem internistą

Aby rozpocząć czat potwierdź zapoznanie się z jego Regulaminem.

Aktualnie jesteś **30 osobą w kolejce**. Twój czat rozpocznie się jak tylko zostaną zakończone czaty z pacjentami oczekującymi przed Tobą.

Pakiet, w ramach którego będzie realizowana usługa

Wybierz pakiet...

Akceptuję Regulamin czatu medycznego

Anuluj Dalej

KROK 4

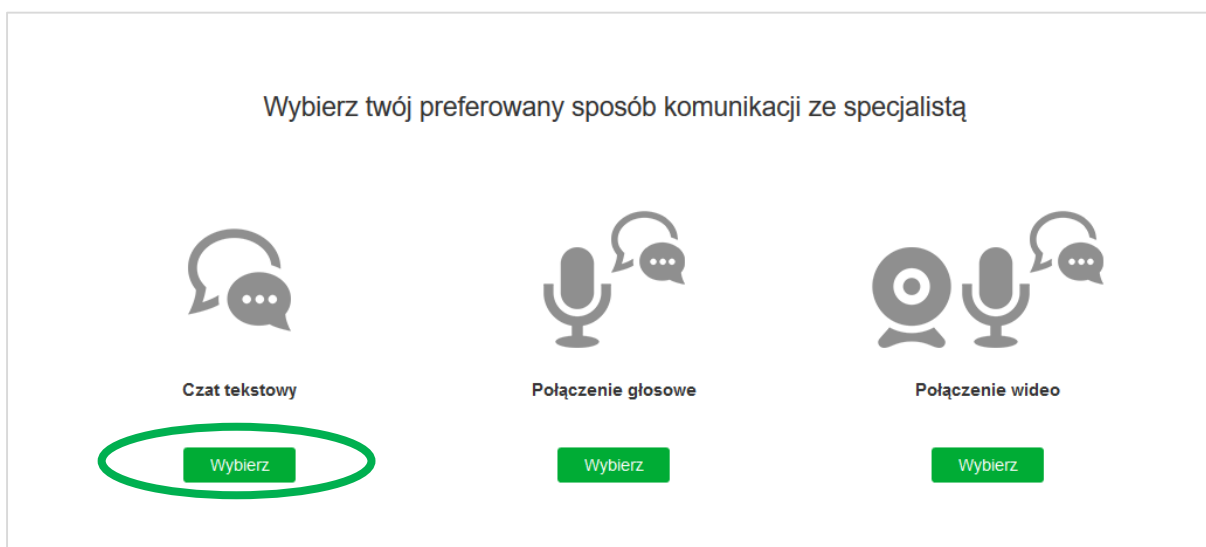
W tym kroku nastąpi przekierowanie do okienka, w którym należy wybrać formę konsultacji online.

Dostępne są trzy formy konsultacji online:

- Czat tekstowy
- Połączenie głosowe
- Połączenie wideo

Wybierz preferowaną formę konsultacji.

Poniższy przykład prezentuje konsultację w formie czatu tekstowego:



KROK 5

Po zatwierdzeniu wyboru formy konsultacji (w tym przykładzie konsultacji za pośrednictwem czatu tekstowego) nastąpi przekierowanie do okna konsultacji.

Łączenie może potrwać kilka sekund.

