

# Grupowe ubezpieczenie w podróży służbowej

CHUBB®

## 1. Postępowanie w przypadku wizyty ambulatoryjnej podczas pobytu za granicą

---

- w sytuacji nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku należy zawsze zadzwonić niezwłocznie po instrukcje dalszego postępowania do Centrali Alarmowej AWP Polska Sp. z o.o., ul. Konstruktorska 12, 02-673 Warszawa,  
Tel: + 48 (22) 563 12 92, +48 (22) 383 22 92,  
czynny 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu.
- należy zapoznać się z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia oraz uzyskać od lekarza diagnozę lekarską (raport medyczny) i oryginał rachunku
- jeśli koszty leczenia zostały opłacone z własnych środków, to należy zachować oryginał dowodu opłaty
- jeśli poniesione zostały inne koszty związane z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem, należy zabezpieczyć dowody potwierdzające te koszty
- po powrocie do Polski należy zgłosić się do biura AWP Polska Sp. z o.o. po druk zgłoszenia szkody
- dokładnie wypełniony druk zgłoszenia szkody wraz z uzyskaną dokumentacją medyczną (konieczne oryginały) należy wysłać w ciągu 7 dni od powrotu z zagranicy na adres:

AWP Polska Sp. z o.o.  
ul. Konstruktorska 12,  
02-673 Warszawa,  
Tel: + 48 (22) 563 12 92, +48 (22) 383 22 92

## 2. Postępowanie w przypadku hospitalizacji lub konieczności zorganizowania transportu z zagranicy do Polski

---

- należy zgłosić sprawę niezwłocznie do Centrali Alarmowej AWP Polska Sp. z o.o., ul. Konstruktorska 12, 02-673 Warszawa, Tel: + 48 (22) 563 12 92, +48 (22) 383 22 92, czynna 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu oraz zapoznać się z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia.

## Wykaz dokumentów dla roszczeń

---

- Ubezpieczenie wydatków medycznych, dodatkowych kosztów podróży, kosztów związanych z utratą paszportu, transportu do kraju i akcji poszukiwawczo-ratowniczej, które należy dołączyć do **Formularza zgłoszenia szkody** (w zależności od zgłaszanych roszczeń):
  - Kopia dokumentu potwierdzającego wyjazd i powrót do RP
  - Diagnoza choroby, Karta informacyjna z leczenia szpitalnego, dokumentacja medyczna z leczenia, udzielenia pierwszej pomocy
  - Oryginały rachunków (za wizyty lekarskie, transport, zakup leków, zakwaterowanie, inne)
  - Oryginały dowodów zapłaty rachunków
  - Odpis aktu zgonu
  - Potwierdzenie objęcia pracownika ochroną ubezpieczeniową przez pracodawcę
  - Protokół policji z miejsca zdarzenia
  - Zeznania świadków
  - Inne dokumenty potwierdzające zgłaszane roszczenia
  
- Ubezpieczenie rzeczy osobistych – utrata, zaginięcie, opóźnienie bagażu, które należy dołączyć do **Formularza zgłoszenia szkody**:
  - Kopia dokumentu potwierdzającego wyjazd i powrót do RP
  - Potwierdzenie objęcia pracownika ochroną ubezpieczeniową przez pracodawcę
  - Protokół policji (jeśli został sporządzony)
  - Zaświadczenie od przewoźnika (jeśli zostało sporządzone)
  - Zaświadczenie z hotelu lub innego miejsca zakwaterowania (jeśli zostało sporządzone)
  - Zeznania świadków
  - Inne dokumenty potwierdzające zgłaszane roszczenia
  
- **OC, ochrony prawnej** które należy dołączyć do Formularza zgłoszenia szkody (w zależności od zgłaszanych roszczeń):
  - Kopia dokumentu potwierdzającego wyjazd i powrót do RP
  - Potwierdzenie objęcia pracownika ochroną ubezpieczeniową przez pracodawcę
  - Protokół policji lub innych służb z miejsca zdarzenia (jeśli został sporządzony)
  - Zeznania świadków
  - Oryginały rachunków potwierdzających poniesione wydatki, kopia umów zawartych z pełnomocnikami prawnymi, kopia udzielonych pełnomocnictw, kopia dokumentów procesowych
  - Inne dokumenty potwierdzające zgłaszane roszczenia