

## KARTA PRZEDMIOTU

Nazwa przedmiotu: **Akademia menedżerska z Santander Bank (232760-D)**

Nazwa w języku polskim:

Nazwa w jęz. angielskim: **Management Academy with Santander Bank**

### Dane dotyczące przedmiotu:

Jednostka oferująca przedmiot: Szkoła Główna Handlowa w Warszawie

Przedmiot dla jednostki: Szkoła Główna Handlowa w Warszawie

Cykl dydaktyczny: Semestr zimowy 2024/25

Koordynator przedmiotu cyklu:

### Domyślny typ protokołu dla przedmiotu:

Ocena

### Język wykładowy:

polski

### Efekty uczenia się:

Wiedza:

Student zna uwarunkowania pracy menedżera instytucji finansowej

Student zna zasady zarządzania zespołem w instytucji finansowej

Student zna metody przeciwdziałania wypaleniu zawodowemu, powstawania stresu i zrównoważonej pracy w instytucji finansowej.

Umiejętności:

Student umie identyfikować sytuacje decyzyjne w pracy menedżera

Student umie wykonywać analizy i je przedstawiać na forum menedżerów i zespołów

Student umie kierować karierą własną i członków zespołu w instytucji finansowej

Kompetencje społeczne:

Student umie identyfikować sytuacje zagrożenia dla zrównoważonego rozwoju instytucji finansowej

Student umie zachować równowagę work - life balance swoją i zespołu

Student zna wyzwania odpowiedzialności społecznej instytucji finansowej i umie je inkorporować w pracę

### Dane dotyczące przedmiotu cyklu:

### Domyślny typ protokołu dla przedmiotu cyklu:

Ocena

### Skrócony opis:

Zajęcia są tworzone i realizowane wspólnie z pracownikami Santander Bank. Obejmują łącznie 60 godzin zajęć, z czego 30 godzin realizowanych jest w formie aktywnych zajęć na terenie SGH (część pierwsza), analiz przypadków, interaktywnych konwersatoriów i prezentacji oraz 30 godzin pracy projektowej w Santander Bank (część druga). Ocena konstruowana jest z wyników egzaminu pisemnego oceniającego pierwszą część zajęć oraz pracy projektowej oceniającej część drugą.

Zajęcia są planowane do uruchomienia w jednym semestrze w ciągu roku akademickiego.

Program zajęć obejmuje zagadnienia związane ze współczesnymi wyzwaniami pracy menedżera w instytucji finansowej, radzenia sobie z obecnymi i przyszłymi problemami w tym zakresie oraz zarządzania własną karierą i energią. Koncentruje się na osobie menedżera - lidera, jednak wskazuje problemy wynikające z uwarunkowań zewnętrznych, trendów, nowych technologii, regulacji prawnych, nowych konkurentów itp. Oraz uwarunkowań wewnętrznych pracy, zaga

### Opis:

Celem zajęć jest przedstawienie wyzwań współczesnego menedżera w przedsiębiorstwie, uwzględniając przede wszystkim uwarunkowania instytucji finansowej, w tym także banku. Przedstawione zostaną zagadnienia związane zarówno z zewnętrznymi uwarunkowaniami działania przedsiębiorstwa, jak i jego uwarunkowaniami wewnętrznymi. Wyzwania jak big data, zarządzanie na krawędzi chaosu, sztuczna inteligencja, internet rzeczy, czy przeciwdziałanie wypaleniu zawodowemu będą zestawione z uwarunkowaniami pracy menedżera w instytucji finansowej.

### Literatura:

Literatura podstawowa:

1. Pindelski M., 2019, Świadomość strategii i jej realizacji. Oficyna Wydawnicza SGH, Warszawa
2. Wachowiak P., Mrówka R., 2019, Kształtowanie liderów, Oficyna Wydawnicza SGH, Warszawa
3. Miklaszewska E., 2019, Banki w nowym otoczeniu społecznym, gospodarczym i technologicznym, Poltext, Warszawa

Literatura uzupełniająca:

1. Filipowicz G., 2018, Menedżer kontra lider czyli O świadomym rozwoju zawodowym, Infor, Warszawa
2. Iwanicz - Drozdowska M., 2017, Bankowość : instytucje, operacje, zarządzanie, Poltext, warszawa

### Uwagi:

Kryteria oceniania:

egzamin tradycyjny-pisemny: 50.00%

egzamin testowy: 0.00%

egzamin ustny: 0.00%

kolokwium: 0.00%

referaty/eseje: 50.00%

ocena z ćwiczeń: 0.00%

inne: 0.00%

## Szczegóły zajęć i grup

Konwersatorium (30 godzin)

### Zakres tematów zajęć:

Zajęcia wstępne, wprowadzenie do zagadnień współczesnych wyzwań menedżera w instytucji finansowej, w tym banku. Trendy rynkowe, wyzwania menedżerskie, kierunki rozwoju, wymagania wobec menedżerów i kierunku rozwoju ich kompetencji. Internet rzeczy i big data, PSD2, fintech, commerce startups.

Nowe trendy w zarządzaniu. Analiza otoczenia. Współczesne wyzwania firm, ze szczególnym uwzględnieniem instytucji finansowych. Regulacje PSD2. Nowe zagrożenia i nowe odpowiedzi na współczesne wyzwania rynkowe.

Przedsiębiorczość menedżerska. Podejmowanie decyzji i nowe rozwiązania w ramach dotychczasowej struktury. Menedżer przedsiębiorcą w instytucji finansowej.

Nowy rodzaj konkurentów, w tym AI. Analiza nieoczywistych obszarów rynku i otoczenia. Nowe podejście do analizy otoczenia. Zarządzanie zespołem w warunkach zewnętrznego chaosu. Otoczenie, a cele zespołowe. Rola lidera w zarządzaniu zespołem.

Ustalanie strategii rozwoju, kierunki rozwoju współczesnych instytucji finansowych. Ograniczenia i nowe wyzwania.

Innowacyjność i tworzenie środowisk innowacyjnych w organizacji. Świat innowacji wewnętrznej w instytucji finansowej. Potrzeby klienta i użytkownika, sprzedaż i upowszechnianie nowych rozwiązań finansowych, akceleracja i skalowalność innowacji.

Zarządzanie na krawędzi chaosu. Strategia i zarządzanie strategiczne. Ustalanie kierunków w chaosie. Wyzwania instytucji finansowych. Zarządzanie własną pracą, work - life balance. Praca własna menedżera w instytucji finansowej.

Odpowiedzialność społeczna i zrównoważony rozwój instytucji finansowej. Wyzwania menedżera instytucji finansowej i sposoby radzenia sobie z nimi. Rozwiązania instytucjonalne i indywidualne. Podsumowanie

### Dane grup zajęciowych

Grupa numer 2000

### Opis grupy

[0190] Mikołaj Pindeliski (tryb indywidualny)

### Prowadzący grupy:

### Przynależność do grup przedmiotów w cyklach:

Opis grupy przedmiotów	Cykl pocz.	Cykl kon.
Przedmioty kierunkowe do wyboru SMMD-HR (SMMD-HR-WYBOR)	2022	
Przedmioty kierunkowe do wyboru SMMD-FIR (SMMD-FIR-WYBOR)	2022	
Przedmioty kierunkowe do wyboru SMMD-EBI (SMMD-EBI-WYBOR)	2022	
Przedmioty stacjonarne na studiach magisterskich (SMMD)	2022	
Przedmioty na studiach magisterskich (SM)	2022	

### Punkty przedmiotu w cyklach:

<bez przypisanego programu>			
Typ punktów	Liczba	Cykl pocz.	Cykl kon.
Europejski System Transferu i Akumulacji Punktów (ECTS)	3	20221	20242