

Raport z weryfikacyjnego badania dostępności serwisu SGH Szkoła Główna Handlowa w Warszawie

<https://www.sgh.waw.pl/>

pod kątem potrzeb osób z niepełnosprawnościami, zgodności z międzynarodowym standardem dostępności WCAG 2.1 oraz ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

Termin badania:

01.07 – 05.07.2024 r.

Zleceniodawca:

SGH Szkoła Główna Handlowa w Warszawie

Wykonawca:

Utilitia Sp. z o.o.

Spis treści

1. Podsumowanie badania	3
2. Próbką badawcza	4
3. Protokół zgodności z kryteriami sukcesu WCAG 2.1 (Poziom A oraz AA)	5
4. Badanie automatyczne	23
5. Metodyka badania	24
6. Załączniki	26

1. Podsumowanie badania

Analiza dostępności serwisu **SGH Szkoła Główna Handlowa w Warszawie** znajdującego się pod adresem <https://www.sgh.waw.pl/> pod kątem potrzeb osób z niepełnosprawnościami oraz zgodności z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych wykazała, iż serwis nie spełnia 16 z 49 wymaganych kryteriów międzynarodowego standardu dostępności WCAG 2.1.

Z uwagi na powyższe należy stwierdzić, iż przebadany serwis **jest dostępny z pewnymi ograniczeniami i utrudnieniami** dla osób z niepełnosprawnościami. Spełnienie wymogów ustawy wymaga usunięcia istniejących barier w dostępie do informacji elektronicznej, zawartych w szczegółowej części raportu.

2. Próbką badawcza

Badaniu dostępności została poddana reprezentacyjna lista podstron serwisu **SGH Szkoła**

Główna Handlowa w Warszawie:

1. <https://www.sgh.waw.pl/>
2. <https://www.sgh.waw.pl/spoleczna-odpowiedzialnosc-uczelnisou>
3. <https://www.sgh.waw.pl/oferta-edukacyjna/studia-podyplomowe-i-mba>
4. <https://www.sgh.waw.pl/studia-podyplomowe-i-mba/finanse-i-rachunkowosc/studia-podyplomowe-finanse-dla-menedzerow>
5. <https://www.sgh.waw.pl/wydarzenia-sgh>
6. <https://www.sgh.waw.pl/wydarzenia/czwartkowe-forum-sgh-zmiany-zachowan-konsumentow>
7. <https://www.sgh.waw.pl/pracownik>
8. <https://www.sgh.waw.pl/wladze-uczelnisou>
9. <https://www.sgh.waw.pl/oferta-edukacyjna/studia-licencjackie/zasady-rekrutacji-obywatele-polscy-studia-licencjackie>
10. <https://www.sgh.waw.pl/oferta-edukacyjna/szkolenia-dla-biznesu>
11. <https://www.sgh.waw.pl/studia-podyplomowe>
12. <https://www.sgh.waw.pl/sgh-kontakt>

3. Protokół zgodności z kryteriami sukcesu WCAG 2.1 (Poziom A oraz AA)

W poniższej tabeli zestawiono występujące w badanym serwisie najbardziej rażące błędy dostępności - niezgodności z międzynarodowym standardem dostępności WCAG 2.1 (<https://www.w3.org/TR/WCAG21/>) - na poziomie A i AA wymaganych ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Uzyskane wyniki należy odnieść do całego badanego serwisu (stwierdzone błędy dostępności należy usunąć na wszystkich podstronach).

Kryterium sukcesu	Błędy dostępności - opis niezgodności
1.1.1 Treść nietekstowa [Poziom A]	<p>Część grafik posiada w tekście alternatywnym niepotrzebny dopisek „zdjęcie”. Przykładowo:</p> <ul style="list-style-type: none">• alt="Waldemar Rogowski zdjęcie"• alt="Rafał Tuzimek zdjęcie"• alt="Kamil Gemra zdjęcie" <p>Wystąpienia:</p> <ul style="list-style-type: none">• https://www.sgh.waw.pl/studia-podyplomowe-i-mba/finanse-i-rachunkowosc/studia-podyplomowe-finanse-dla-menedzerow <p>Zrzuty ekranu:</p> <ul style="list-style-type: none">• 1_1_1-01.png <p>Zalecenia:</p> <p>Sformułowania typu „zdjęcie przedstawia [...]”, „grafika przedstawia [...]”, „zdjęcie [czegoś/kogoś]”, „grafika [czegoś/kogoś]” nie są konieczne. Dobrą praktyką jest ich unikanie celem skrócenia treści tekstu alternatywnego, która to treść powinna być zwięzła. Wyjątkiem są sytuacje, kiedy typ obrazu (zdjęcie, grafika) ma szczególnie istotne znaczenie.</p>

Kryterium sukcesu	Błędy dostępności - opis niezgodności
1.2.1 Tylko audio lub tylko wideo [Poziom A]	Na badanych podstronach nie ma elementów, na których można testować to kryterium.
1.2.2 Napisy rozszerzone [Poziom A]	<p>Materiały audiowizualne:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rektor SGH prof. Piotr Wachowiak: każde przedsiębiorstwo winno być odpowiedzialne społecznie • NA ŻYWO: Premiera Inspirownika dla uczelni • Czwartkowe Forum SGH #58: Zmiany zachowań konsumentów <p>nie posiadają napisów dla osób niesłyszących.</p> <p>Materiał audiowizualny:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Studia podyplomowe Finanse dla menedżerów <p>posiada napisy otwarte, jednak w wielu miejscach nagrania ich kontrast względem tła jest zbyt niski, przez co nie są one czytelne.</p> <p>Wystąpienia:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://www.sgh.waw.pl/spoleczna-odpowiedzialnosc-uczelni-sou • https://www.sgh.waw.pl/studia-podyplomowe-i-imba/finanse-i-rachunkowosc/studia-podyplomowe-finanse-dla-menedzerow • https://www.sgh.waw.pl/wydarzenia/czwartkowe-forum-sgh-zmiany-zachowan-konsumentow
1.2.3 Audiodeskrypcja lub alternatywa dla mediów [Poziom A]	<p>Materiały audiowizualne:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rektor SGH prof. Piotr Wachowiak: każde przedsiębiorstwo winno być odpowiedzialne społecznie • NA ŻYWO: Premiera Inspirownika dla uczelni • Studia podyplomowe Finanse dla menedżerów

Kryterium sukcesu	Błędy dostępności - opis niezgodności
	<ul style="list-style-type: none"> • Czwartkowe Forum SGH #58: Zmiany zachowań konsumentów • Wirtualny spacer po SGH/SGH virtual tour <p>nie posiadają ani audiodeskrypcji, ani innej alternatywy.</p> <p>Wystąpienia:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://www.sgh.waw.pl/spoleczna-odpowiedzialnosc-uczelnisou • https://www.sgh.waw.pl/studia-podyplomowe-i-mba/finanse-i-rachunkowosc/studia-podyplomowe-finanse-dla-menedzerow • https://www.sgh.waw.pl/wydarzenia/czwartkowe-forum-sgh-zmiany-zachowan-konsumentow • https://www.sgh.waw.pl/sgh-kontakt
1.2.5 Audiodeskrypcja (nagranie) [Poziom AA]	<p>Materiały audiowizualne:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rektor SGH prof. Piotr Wachowiak: każde przedsiębiorstwo winno być odpowiedzialne społecznie • NA ŻYWO: Premiera Inspirownika dla uczelni • Studia podyplomowe Finanse dla menedżerów • Czwartkowe Forum SGH #58: Zmiany zachowań konsumentów • Wirtualny spacer po SGH/SGH virtual tour <p>nie posiadają możliwości uruchomienia bezwzrokowo, poprawnie sformułowanej audiodeskrypcji.</p> <p>Wystąpienia:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://www.sgh.waw.pl/spoleczna-odpowiedzialnosc-uczelnisou • https://www.sgh.waw.pl/studia-podyplomowe-i-mba/finanse-i-rachunkowosc/studia-podyplomowe-finanse-dla-menedzerow

Kryterium sukcesu	Błędy dostępności - opis niezgodności
	<ul style="list-style-type: none"> • https://www.sgh.waw.pl/wydarzenia/czwartkowe-forum-sgh-zmiany-zachowan-konsumentow • https://www.sgh.waw.pl/sgh-kontakt
1.3.1 Informacje i relacje [Poziom A]	Na badanych podstronach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.
1.3.2 Zrozumiała kolejność [Poziom A]	Na badanych podstronach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.
1.3.3 Właściwości zmysłowe [Poziom A]	Na badanych podstronach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.
1.3.4 Orientacja - wyświetlanie treści w układzie poziomym, jak i pionowym [Poziom AA]	Na badanych podstronach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.
1.3.5 Określenie prawidłowej wartości [Poziom AA]	Na badanych podstronach nie ma elementów, na których można testować to kryterium.
1.4.1 Użycie koloru [Poziom A]	Na badanych podstronach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.
1.4.2 Kontrola odtwarzania dźwięku [Poziom A]	Na badanych podstronach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.
1.4.3 Kontrast [Poziom AA]	<p>Kontrast tekstu w stosunku do tła nie wynosi co najmniej 4,5:1.</p> <p>Interpretacja zrzutów ekranu z filtrem minimalnego kontrastu:</p> <p>Posiadające różową obwódkę elementy tekstowe zawarte na zrzutach ekranowych nie spełniają wymaganego przez standard WCAG 2.1 minimalnego poziomu kontrastu (co najmniej 4.5:1). Ich kontrast względem tła, na którym zostały osadzone, kształtuje</p>

Kryterium sukcesu	Błędy dostępności - opis niezgodności
	<p>się na poziomie poniżej 4.5:1. Charakterystyczny widok zrzutu ekranu z nałożonym półprzezroczystym czarnym filtrem oraz białymi obwódkami wokół elementów wynika ze specyfiki działania narzędzie do badania kontrastu.</p> <p>Wystąpienia:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://www.sgh.waw.pl/studia-podyplomowe-i-mba/finanse-i-rachunkowosc/studia-podyplomowe-finanse-dla-menedzerow • https://www.sgh.waw.pl/wydarzenia/czwartkowe-forum-sgh-zmiany-zachowan-konsumentow <p>Zrzuty ekranu:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1_4_3-01.png • 1_4_3-02.png <p>Komentarz:</p> <p>Wszystkie błędy kontrastu wskazane w poprzednim badaniu zostały prawidłowo usunięte. Obecne badanie ujawniło niewystępujące wcześniej błędy kontrastu w obszarze komponentu breadcrumbs na dwóch podstronach.</p>
1.4.4 Zmiana rozmiaru tekstu [Poziom AA]	Na badanych podstronach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.
1.4.5 Tekst w postaci grafiki [Poziom AA]	Na badanych podstronach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.
1.4.10 Zawijanie tekstu [Poziom AA]	Na badanych podstronach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.
1.4.11 Kontrast dla treści niebędących tekstem [Poziom AA]	Kontrast kolorów, w tym w grafikach pozwalających na zrozumienie treści/będących nośnikiem informacji w stosunku do tła nie wynosi co najmniej 3:1.

Kryterium sukcesu	Błędy dostępności - opis niezgodności
	<p>Interpretacja zrzutów ekranu z filtrem minimalnego kontrastu:</p> <p>Posiadające różową obwódkę elementy nietekstowe zawarte na zrzutach ekranowych nie spełniają wymaganego przez standard WCAG 2.1 minimalnego poziomu kontrastu (co najmniej 3:1). Ich kontrast względem tła, na którym zostały osadzone, kształtuje się na poziomie poniżej 3:1. Charakterystyczny widok zrzutu ekranu z nałożonym półprzezroczystym czarnym filtrem oraz białymi obwódkami wokół elementów wynika ze specyfiki działania narzędzie do badania kontrastu.</p> <p>Wystąpienia:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://www.sgh.waw.pl/oferta-edukacyjna/studia-podyplomowe-i-mba • https://www.sgh.waw.pl/wydarzenia-sgh • https://www.sgh.waw.pl/studia-podyplomowe <p>Zrzuty ekranu:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1_4_11-01.png • 1_4_11-02.png • 1_4_11-03.png • 1_4_11-04.png (wszędzie w widoku mobilnym) <p>Komentarz:</p> <p>Pola formularzy mają zbyt niski kontrast względem tła. Najlepiej stosować border o odpowiednim kontraście (minimum 3:1) o grubości co najmniej 2px.</p> <p>W widoku mobilnym krzyżyk na przycisku do zamykania menu jest niemal niewidoczny (słaby kontrast, dodatkowo zbyt mały rozmiar).</p>

Kryterium sukcesu	Błędy dostępności - opis niezgodności
1.4.12 Odstępy w tekście [Poziom AA]	<p>Zwiększenie odstępów pomiędzy liniami, akapitami, znakami i wyrazami powoduje utratę czytelności. Zaznaczono na zrzucie ekranu.</p> <p>Wystąpienia:</p> <ul style="list-style-type: none"> wszystkie badane podstrony <p>Zrzuty ekranu:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1_4_12-01.png <p>Komentarz:</p> <p>Zdecydowana większość wykrytych w poprzednim badaniu błędów naruszających to kryterium została prawidłowo usunięta. Pozostał problem przysłonięcia mechanizmu wyboru wersji językowej serwisu przez element <i>Wyszukaj</i> pełniący rolę przycisku. Problem wynika z pozycjonowania absolutnego tego elementu. Pewnym tymczasowym obejściem problemu może być ustawienie <code>max-width</code> dla <code>.container-inner</code> na <code>1330px</code>;</p>
1.4.13 Tekst spod kursora lub fokusu [Poziom AA]	<p>Na badanych podstronach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.</p>
2.1.1 Klawiatura [Poziom A]	<p>W widoku mobilnym/powiększonym menu nie jest możliwe do obsłużenia przy użyciu klawiatury. Ten błąd jest powiązany z uwięzieniem fokusu klawiatury na przycisku „hamburgera” otwierającego menu (patrz 2.1.2 Brak pułapki na klawiaturę).</p> <p>Wystąpienia:</p> <ul style="list-style-type: none"> wszystkie badane podstrony <p>Zrzuty ekranu:</p> <ul style="list-style-type: none"> 2_1_1-01.png
2.1.2 Brak pułapki na klawiaturę [Poziom A]	<p>W widoku mobilnym/powiększonym serwisu występuje tzw. <i>pułapka na klawiaturę</i>:</p> <ul style="list-style-type: none"> pseudoprzycisk otwierający menu (hamburger)

Kryterium sukcesu	Błędy dostępności - opis niezgodności
	<p>Po otwarciu menu użytkownik nie jest w stanie przenieść fokusu klawiatury. Zostaje on uwięziony na pseudoprzycisku otwierającym menu.</p> <p>Wystąpienia:</p> <ul style="list-style-type: none"> wszystkie badane podstrony <p>Zrzuty ekranu:</p> <ul style="list-style-type: none"> 2_1_2-01.mp4 <p>Zalecenia:</p> <p>Należy usunąć pułapkę klawiaturową.</p> <p>Sugestie:</p> <p>Dobre podsumowanie o czym należy pamiętać podczas projektowania pełnoekranowego menu nawigacyjnego: https://foxland.fi/accessible-full-screen-menu/</p>
2.1.4 Jednoliterowe skróty klawiszowe [Poziom A]	Na badanych podstronach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.
2.2.1 Możliwość dostosowania czasu [Poziom A]	Na badanych podstronach nie ma elementów, na których można testować to kryterium.
2.2.2: Wstrzymywanie (pauza), zatrzymywanie, ukrywanie [Poziom A]	Na badanych podstronach nie ma elementów, na których można testować to kryterium.
2.3.1 Trzy błyski lub wartości poniżej progu [Poziom A]	Na badanych podstronach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.
2.4.1 Możliwość pominięcia bloków [Poziom A]	Na badanych podstronach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.
2.4.2 Tytuły stron [Poziom A]	Na badanych podstronach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.

Kryterium sukcesu	Błędy dostępności - opis niezgodności
2.4.3 Kolejność fokusu [Poziom A]	<p>Zaburzona kolejność tabulacji. Przycisk <i>Filtruj</i> rozwijający/zwijający panel zawierający filtry znajduje się w kolejności w kodzie strony po tym panelu (zamiast przed). Zaznaczono na zrzutach ekranu.</p> <p>Wystąpienia:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://www.sgh.waw.pl/wydarzenia-sgh • https://www.sgh.waw.pl/studia-podyplomowe <p>Zrzuty ekranu:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 2_4_3-01.png • 2_4_3-02.png <p>Zalecenia:</p> <p>Należy zamienić kolejność występowania w kodzie: najpierw przycisk rozwijający panel, a po nim sam panel. Prawidłową kolejność oznaczono na zrzutach ekranu.</p>
2.4.4 Cel łącza [Poziom A]	<p>Linki prowadzące do dokumentów do pobrania nie informują o formacie oraz rozmiarze. Zaznaczono na zrzutach ekranu.</p> <p>Wystąpienia:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://www.sgh.waw.pl/oferta-edukacyjna/studia-podyplomowe-i-mba • https://www.sgh.waw.pl/oferta-edukacyjna/studia-licencjackie/zasady-rekrutacji-obywatele-polscy-studia-licencjackie <p>Zrzuty ekranu:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 2_4_4-01.png • 2_4_4-02.png <p>Zalecenia:</p> <p>Ponieważ za powyższym wyjątkiem wskazane w poprzednim badaniu błędy tej kategorii zostały</p>

Kryterium sukcesu	Błędy dostępności - opis niezgodności
	<p>usunięte, zgaduję, że problematyczne jest zawarcie formatu i wagi dokumentu w elemencie stylizowanym na przycisk. Proponuję następujące rozwiązanie na przykładzie z podstrony <i>Studia podyplomowe i MBA</i>:</p> <pre><div class="..."> <div class="card-body d-flex flex-column"> <div class="..."> <p>Wzór umowy studia podyplomowe (PDF, 132 KB)</p> </div> </div> <div class="..."> <div class="box-attachment"> Pobierz </div> </div> </div></pre>
2.4.5 Wiele dróg [Poziom AA]	Na badanych podstronach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.
2.4.6 Nagłówki i etykiety [Poziom AA]	Na badanych podstronach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.
2.4.7 Widoczny fokus [Poziom AA]	<p>Brak dobrze widocznego wskaźnika fokusu na części elementów interaktywnych. Zaznaczono na zrzutach ekranu.</p> <p>Wystąpienia:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://www.sgh.waw.pl/ • https://www.sgh.waw.pl/oferta-edukacyjna/studia-licencjackie/zasady-rekrutacji-obywatele-polscy-studia-licencjackie <p>Zrzuty ekranu:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 2_4_7-01.png

Kryterium sukcesu	Błędy dostępności - opis niezgodności
	<ul style="list-style-type: none"> • 2_4_7-02.png <p>Zalecenia:</p> <p>Wskaźnik fokusu klawiatury wciąż jest słabo widoczny. Propozycja poprawek:</p> <pre>.slider-slick-nav .slick-prev:focus, .slider-slick-nav .slick-next:focus { outline: 2px solid black; outline-offset: 2px; }</pre> <p>oraz</p> <pre>.webchat .open-btn:focus:not(:active) { outline: 2px solid #000; outline-offset: 2px; box-shadow: 0 0 0 3px #fff; }</pre> <p>Zrzuty ekranu prezentujące widok wskaźnika fokusu po poprawkach:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 2_4_7-03.png • 2_4_7-04.png • 2_4_7-05.png
2.5.1 Gesty punktowe [Poziom A]	Na badanych podstronach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.
2.5.2 Anulowanie kliknięcia [Poziom A]	Na badanych podstronach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.
2.5.3 Etykieta w nazwie [Poziom A]	<p>Wyświetlana w interfejsie etykieta tekstowa nie jest częścią nazwy dostępnej dla technologii asystujących. Zaznaczono na zrzutach ekranu.</p> <p>Wystąpienia:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://www.sgh.waw.pl/ • https://www.sgh.waw.pl/spoleczna-odpowiedzialnosc-uczelni-sou

Kryterium sukcesu	Błędy dostępności - opis niezgodności
	<ul style="list-style-type: none"> • https://www.sgh.waw.pl/oferta-edukacyjna/studia-podyplomowe-i-mba • https://www.sgh.waw.pl/pracownik • https://www.sgh.waw.pl/oferta-edukacyjna/studia-licencjackie/zasady-rekrutacji-obywatele-polscy-studia-licencjackie • https://www.sgh.waw.pl/oferta-edukacyjna/szkolenia-dla-biznesu <p>Zrzuty ekranu:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 2_5_3-01.png • 2_5_3-02.png • 2_5_3-03.png • 2_5_3-04.png • 2_5_3-05.png • 2_5_3-06.png • 2_5_3-07.png • 2_5_3-08.png • 2_5_3-09.png • 2_5_3-10.png • 2_5_3-11.png • 2_5_3-12.png • 2_5_3-13.png • 2_5_3-14.png • 2_5_3-15.png <p>Zalecenia:</p> <p>W przypadku komponentów interfejsu użytkownika z etykietami zawierającymi tekst lub obrazy tekstu, nazwa powinna zawierać (najlepiej na początku) tekst, który jest prezentowany wizualnie. Jest to ułatwienie</p>

Kryterium sukcesu	Błędy dostępności - opis niezgodności
	<p>dla użytkowników korzystających podczas sterowania i nawigacji z komend głosowych. Przykładowo:</p> <pre data-bbox="644 376 1426 524">Czytaj więcej</pre> <p>W powyższym przykładzie pogrubiono tekst, który jest widoczny wizualnie i jest częścią nazwy dostępnej dla technologii asystujących.</p>
2.5.4 Aktywowanie ruchem [Poziom A]	Na badanych podstronach nie ma elementów, na których można testować to kryterium.
3.1.1 Język strony [Poziom A]	Na badanych podstronach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.
3.1.2 Język części [Poziom AA]	Na badanych podstronach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.
3.2.1 Po oznaczeniu fokusem [Poziom A]	Na badanych podstronach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.
3.2.2 Podczas wprowadzania danych [Poziom A]	Na badanych podstronach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.
3.2.3 Konsekwentna nawigacja [Poziom AA]	Na badanych podstronach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.
3.2.4 Konsekwentna identyfikacja [Poziom AA]	Na badanych podstronach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.
3.3.1 Identyfikacja błędu [Poziom A]	Na badanych podstronach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.
3.3.2 Etykiety lub instrukcje [Poziom A]	Na badanych podstronach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.

Kryterium sukcesu	Błędy dostępności - opis niezgodności
3.3.3 Sugestie korekty błędów [Poziom AA]	Na badanych podstronach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.
3.3.4 Zapobieganie błędom [Poziom AA]	Na badanych podstronach nie ma elementów, na których można testować to kryterium.
4.1.1 Parsowanie [Poziom A]	<p>Serwis nie przechodzi walidacji HTML.</p> <p>Wystąpienia:</p> <ul style="list-style-type: none"> • wszystkie badane podstrony <p>Zrzuty ekranu:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 4_1_1-01.png • 4_1_1-02.png • 4_1_1-03.png • 4_1_1-04.png • 4_1_1-05.png • 4_1_1-06.png • 4_1_1-07.png • 4_1_1-08.png • 4_1_1-09.png • 4_1_1-10.png • 4_1_1-11.png • 4_1_1-12.png
4.1.2 Nazwa, rola, wartość [Poziom A]	<p>W serwisie występują elementy interaktywne o dostępnej nazwie w języku niezgodnym z wersją językową strony:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Previous • Next <p>Wystąpienia:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://www.sgh.waw.pl/

Kryterium sukcesu	Błędy dostępności - opis niezgodności
	<ul style="list-style-type: none"> • https://www.sgh.waw.pl/studia-podyplomowe-i-mba/finanse-i-rachunkowosc/studia-podyplomowe-finanse-dla-menedzerow <p>Zrzuty ekranu:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 4_1_2-01.png • 4_1_2-02.png <p>Zalecenia:</p> <p>Należy wprowadzić dostępne nazwy w języku zgodnym z wersją językową serwisu (w tym wypadku w języku polskim) czyli np. <i>Poprzedni</i> zamiast <i>Previous</i> i <i>Następny</i> zamiast <i>Next</i>.</p> <hr/> <p>W serwisie w widoku mobilnym/powiększonym występują elementy interaktywne o dostępnej nazwie w języku niezgodnym z wersją językową strony:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Close menu • Open submenu <p>Wystąpienia:</p> <ul style="list-style-type: none"> • wszystkie badane podstrony <p>Zrzuty ekranu:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 4_1_2-03.png <p>Zalecenia:</p> <p>Należy wprowadzić dostępne nazwy w języku zgodnym z wersją językową serwisu (w tym wypadku w języku polskim) czyli np. <i>Zamknij menu</i> zamiast <i>Close menu</i> i <i>Otwórz podmenu</i> zamiast <i>Open submenu</i>.</p>
4.1.3 Komunikaty o stanie [Poziom AA]	<p>Komunikaty o stanie w języku niezgodnym z wersją językową strony.</p> <p>Przykładowo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 8 results are available, use up and down arrow keys to navigate.

Kryterium sukcesu	Błędy dostępności - opis niezgodności
	<p>Wystąpienia:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://www.sgh.waw.pl/oferta-edukacyjna/studia-podyplomowe-i-mba • https://www.sgh.waw.pl/studia-podyplomowe <p>Zrzuty ekranu:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 4_1_3-01.png • 4_1_3-02.png <p>Zalecenia:</p> <p>Należy wprowadzić komunikaty o stanie w języku zgodnym z wersją językową serwisu (w tym wypadku w języku polskim).</p>
<p>Uwagi dodatkowe</p>	<p>Poza samym serwisem badaniu poddana została również próbka plików PDF. Raporty z automatycznego badania dostępne są w załącznikach.</p> <p>Menu w obecnej postaci jest uciążliwe i czasochłonne w obsłudze dla użytkowników z niepełnosprawnościami manualnymi, korzystającymi np. wyłącznie z klawiatury. Są oni zmuszeni przechodzić kolejno przez wszystkie pozycje (sub)menu. Lepszym rozwiązaniem byłoby otwieranie submenu po kliknięciu przyciskiem myszy lub wciśnięciu <i>Entera/Spacji</i>.</p> <p>Przykład wraz z omówieniem: https://www.w3.org/WAI/ARIA/apg/patterns/disclosure/examples/disclosure-navigation-hybrid/</p> <p>Problem zdublowanego fokusu w komponencie typu <i>accordion</i> na podstronach</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://www.sgh.waw.pl/studia-podyplomowe-i-mba/finanse-i-rachunkowosc/studia-podyplomowe-finanse-dla-menedzerow • https://www.sgh.waw.pl/wladze-uczelni

Kryterium sukcesu	Błędy dostępności - opis niezgodności
	<p>można rozwiązać poprzez usunięcie z elementów <h2> atrybutu <code>tabindex="0"</code> oraz dodanie następujących reguł CSS:</p> <pre>h2[role="tab"] > a:focus { outline: none; } h2[role="tab"]:has(a:focus) { outline: 2px solid #000; }</pre> <p>Proponowane rozwiązanie widoczne na zrzutach ekranu:</p> <ul style="list-style-type: none"> • UD-01.png • UD-02.png <p>Obecnie używane akordeony, mimo iż w podstawowym stopniu są możliwe do obsłużenia przez użytkowników korzystających z klawiatury i/lub czytników ekranu wciąż można ulepszyć, do czego zachęcamy.</p> <p>Omówienie koncepcji i spodziewanego sposobu działania oraz obsługi komponentów typu accordion: https://www.w3.org/WAI/ARIA/apg/patterns/accordion/</p>
	<p>Na podstronach</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://www.sgh.waw.pl/wydarzenia-sgh • https://www.sgh.waw.pl/studia-podyplomowe <p>skip linki są w języku angielskim, należy zmienić ich nazwę ze <i>Skip filters</i> na <i>Pomiń filtry</i>. Zaznaczono na zrzucie ekranu UD-03.png.</p>
	<p>Należy podkreślić, że mimo iż liczba naruszeń kryteriów sukcesu zmalała pozornie niewiele, bo z 20 do 16 (względem poprzedniego badania), to w rzeczywistości zostało usuniętych wiele błędów. Wskazówki zawarte</p>

Kryterium sukcesu	Błędy dostępności - opis niezgodności
	w obecnym raporcie powinny pomóc w eliminacji pozostałych problemów.

4. Badanie automatyczne

Serwis został przebadany przy użyciu kilku narzędzi do automatycznego badania niektórych kryteriów dostępności standardu WCAG 2.1.

Użyte narzędzia:

- [IBM Equal Access Accessibility](#)
- [Koa11y](#)
- [Nu Html Checker](#)

Narzędzia te sprawdzają niektóre – możliwe do przetestowania automatycznie – aspekty dostępności – kryteria sukcesu WCAG 2.1.

Analizy automatyczne potwierdziły występowanie błędów dostępności w serwisie **SGH Szkoła Główna Handlowa w Warszawie**. Z wynikami można zapoznać się w załączonych plikach.

5. Metodyka badania

Badanie dostępności serwisu zostało przeprowadzone zgodnie z poniższą metodyką.

Badanie przeprowadzono z wykorzystaniem następujących urządzeń:

- komputery stacjonarne
- laptopy
- smartfony
- tablety

Urządzenia pracowały pod kontrolą następujących systemów operacyjnych:

- Windows
- macOS
- iOS
- Android

Badanie przeprowadzono przy użyciu następujących przeglądarek internetowych (w wersji stacjonarnej i mobilnej):

- Microsoft Edge
- Google Chrome
- Mozilla Firefox
- Safari

W badaniu wykorzystano następujące technologie asystujące używane przez osoby z niepełnosprawnościami:

- NVDA
- JAWS
- VoiceOver
- TalkBack
- Lupa systemowa (Windows)

- Zoom systemowy (macOS)

Wszystkie uwagi zebrane podczas badania zostały dogłębnie przeanalizowane przez ekspertów dostępności spółki Utilitia, a następnie zestawione w formie niniejszego raportu.

6. Załączniki

Link do paczki ZIP z załącznikami:

<https://cloud.utilitia.pl/index.php/s/CjRc4pnmtSeGLM>